



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES
PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Código: NQ-FQ-01

Versión: 1

Vigencia: Indefinida

Edición: 17/03/2017

Fecha: 30 Enero 2018

ÁREA PROTEGIDA: PARQUE NACIONAL NATURAL EL COCUI SECTOR: RITACUBA

Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante la visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto agradecemos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

1	¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? Si ☒ No ☐	E	B	R	D	NA
2	¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple) Contacto con la naturaleza ☒ Deporte ☐ Descanso ☐ Salud ☐ Académico ☐ Historia y cultura ☐ Contacto con comunidades locales ☐ Otro ¿Cuál? <input type="text"/>					
3	¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida? Página web ☐ Internet ☐ Amigos y familiares ☒ Agencias de viaje ☐ Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros) ☐					
4	¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida? Un día (pasadía) ☒ De 4 a 7 días ☐ De 1 a 3 días ☐ Más de 8 días ☐					
5	Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA).					
ASPECTOS GENERALES		E	B	R	D	NA
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)			☒			
Charla de inducción al visitante		☒				
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.			☒			
Atención y orientación al visitante en el AP			☒			
Señalización del área Protegida			☒			
Estado de los senderos			☒			
Paisaje (Belleza Paisajística)		☒				
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)			☒			
ACTIVIDADES		E	B	R	D	NA
Senderismo		☒				
Observación de fauna y flora		☒				
Observación de aves		☒				
6		Considere que las tarifas de ingreso al área protegida, fueron: Económicas ☐ Justas ☒ Costosas ☐				
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO						
7		Género Femenino ☐ Masculino ☒ Otro ☐				
8		Edad De 18 a 25 años ☐ De 36 a 50 años ☒ De 26 a 35 años ☐ Mayor de 50 años ☐				
9		Lugar de Procedencia Nacional ☒ Extranjero ☐ Ciudad <u>Bogotá</u> País <u>Colombia</u>				
10		Nivel de formación máximo alcanzado Primaria ☐ Universitario ☒ Secundaria ☐ Posgrado ☐ Técnico o tecnólogo ☐				
11		Ocupación principal Estudiante ☐ Pensionado ☐ Empleado ☐ Hogar ☐ Independiente ☒ Desempleado ☐ Trabaja y estudia ☐				
12		Correo electrónico <u>MonicaAlonso@pnn.gov.co</u> Si ☒ No ☐				

Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida.

Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los parques nacionales y su oferta ecoturística. Si ☒ No ☐

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES
PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Código AN-PN-01
Versión 5
vigente desde
septiembre 17/2007
Fecha 30.01.2012

ÁREA PROTEGIDA: PARQUE NACIONAL NATURAL EL CÚCUI SECTOR: TUTACUBA

Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante la visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto apreciamos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

		E	B	R	D	NA
1 ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? Si ☒ No ☐						
2 ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple)						
Contato con la naturaleza	☒	Deporte	☐			
Descanso	☐	Salud	☐			
Académico	☐	Historia y cultura	☐			
Contato con comunidades locales	☐	Otro ¿Cuál?				
3 ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida?						
Página web	☐	Internet	☐			
Amigos y familiares	☒	Agencias de viaje	☐			
Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)	☐					
4 ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida?						
Un día (pasada)	☒	De 4 a 7 días	☐			
De 1 a 3 días	☐	Más de 8 días	☐			
5 Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA).						
ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA	
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)		☒				
Charla de inducción al visitante		☒				
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.		☒				
Atención y orientación al visitante en el AP		☒				
Señalización del área Protegida		☒				
Estado de los senderos		☒				
Paisaje (Belleza Paisajística)		☒				
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)		☒				
ACTIVIDADES	E	B	R	D	NA	
Sensismo		☒				
Observación de fauna y flora		☒				
Observación de aves		☒				
6 Considere que las tarifas de ingreso al área protegida, fueron:						
Económicas ☐ Justas ☒ Costosas ☐						
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO						
7 Género						
Femenino ☐ Masculino ☒ Otro ☐						
8 Edad						
De 18 a 25 años ☐ De 26 a 35 años ☒ De 36 a 50 años ☐ Mayor de 50 años ☐						
9 Lugar de Procedencia						
Nacional ☒ Extranjero ☐						
Ciudad: País:						
10 Nivel de formación máximo alcanzado						
Primaria ☐ Secundaria ☐ Técnico o tecnólogo ☒ Universitario ☐ Posgrado ☐						
11 Ocupación principal						
Estudiante ☐ Empleado ☐ Independiente ☒ Trabajó y estudia ☐ Pensionado ☐ Hogar ☐ Desempleado ☐						
12 Correo electrónico: <u>Cofezaru20@hotmail.com</u>						

Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida.

Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los parques nacionales y su oferta ecoturística. Si ☒ No ☐

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA					Código: AN-FO-01 Versión: 1 Vigente desde: domingo 17/02/2017	
ÁREA PROTEGIDA: PARQUE NACIONAL NATURAL EL COCUY SECTOR: NITACUBA					Fecha: 29-01-2020	
<p>Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante la visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto agradecemos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne esta formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!</p>						
1. ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? ☒ Sí ☐ No					E B R D NA	
2. ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple)						
Contacto con la naturaleza ☒ Deporte ☒ Descanso ☒ Salud ☐ Académico ☐ Historia y cultura ☐ Contacto con comunidades locales ☒ Otro ¿Cuál? ☐					Otro ¿Cuál? ☐	
3. ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida?					SERVICIOS E B R D NA	
Página web ☒ Internet ☐ Amigos y familiares ☐ Agencias de viaje ☐ Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros) ☐					Ases y mantenimiento de las instalaciones ☒	
4. ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida?					Servicio de baños ☒	
Un día (pasada) ☒ De 4 a 7 días ☐ De 1 a 3 días ☐ Más de 8 días ☐					Guianza, interpretación del patrimonio natural y cultural ☐	
5. Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA).					Otro ¿Cuál? ☐	
ASPECTOS GENERALES					6. Considere que las tarifas de ingreso al área protegida, fueran:	
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP) ☒					Económicas ☐ Justas ☒ Costosas ☐	
Charla de inducción al visitante ☐					PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO	
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del AP ☒						
Atención y orientación al visitante en el AP ☒					7. Género	
Señalización del área Protegida ☒					Femenino ☐ Masculino ☒ Otro ☐	
Estado de los senderos ☒					8. Edad	
Paseo (Belleza Paisajística) ☒					De 18 a 25 años ☐ De 26 a 30 años ☐	
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes) ☒					De 31 a 35 años ☒ Mayor de 36 años ☐	
ACTIVIDADES					9. Lugar de Procedencia	
Senderismo ☐					Nacional ☒ Extranjero ☐	
Observación de fauna y flora ☐					Ciudad: <u>S.A.J.</u> País: <u></u>	
Observación de aves ☐					10. Nivel de formación máximo alcanzado	
					Primaria ☐ Universitario ☐	
					Secundaria ☐ Posgrado ☐	
					Técnico o tecnólogo ☒	
					11. Ocupación principal	
					Estudiante ☐ Pensionado ☐	
					Empleado ☒ Hogar ☐	
					Independiente ☐ Desempleado ☐	
					Trabajo y estatus ☐	
Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida.					12. Como electrónico ☐	

Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los parques nacionales y su oferta ecoturística. ☐ Sí ☐ No

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA					Código AN-PN-01 Versión: 1 Última actualización: 11/02/2017 Fecha: 20-01-2018	
ÁREA PROTEGIDA: PARQUE NACIONAL NATURAL EL COCUY SECTOR: RITACUBA						
Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante la visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto apreciamos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!						
1. ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? Si No					E B R D NA	
2. ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple)						
Contacto con la naturaleza		☒ Deporte	☒			
Descanso		☐ Salud	☐			
Académico		☐ Historia y cultura	☐			
Contacto con comunidades locales		☐ Otro ¿Cuál?				
3. ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida?						
Página web		☐ Internet	☒			
Amigos y familiares		☐ Agencias de viaje	☐			
Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros)		☐	☐			
4. ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida?						
Un día (pasadía)		☒	De 4 a 7 días		☐	
De 1 a 3 días		☐	Más de 8 días		☐	
5. Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA).						
ASPECTOS GENERALES					E B R D NA	
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)					☐ ☒ ☐ ☐ ☐	
Charla de inducción al visitante					☒ ☐ ☐ ☐ ☐	
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.					☒ ☐ ☐ ☐ ☐	
Atención y orientación al visitante en el AP					☐ ☒ ☐ ☐ ☐	
Señalización del área Protegida					☒ ☐ ☐ ☐ ☐	
Estado de los senderos					☐ ☒ ☐ ☐ ☐	
Paisaje (Belleza Paisajística)					☒ ☐ ☐ ☐ ☐	
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)					☒ ☐ ☐ ☐ ☐	
ACTIVIDADES					E B R D NA	
Senderismo					☐ ☐ ☐ ☐ ☐	
Observación de fauna y flora					☐ ☐ ☐ ☐ ☐	
Observación de aves					☐ ☐ ☐ ☐ ☐	
					6. Considere que las tarifas de ingreso al área protegida, fueron:	
					Económicas ☐ Justas ☒ Costosas ☐	
					PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO	
					7. Género	
					Femenino ☒ Masculino ☐ Otro ☐	
					8. Edad	
					De 18 a 25 años ☐ De 26 a 35 años ☐ De 36 a 50 años ☒ Mayor de 50 años ☐	
					9. Lugar de Procedencia	
					Nacional ☒ Extranjero ☐	
					Ciudad: <u>DIYACA</u> País: <u>COLOMBIA</u>	
					10. Nivel de formación máximo alcanzado	
					Primaria ☐ Secundaria ☐ Tercera o tecnológica ☒ Universitario ☐ Posgrado ☐	
					11. Ocupación principal	
					Estudiante ☐ Empleado ☐ Independiente ☒ Trabajo y estudio ☐ Pensionado ☐ Hogar ☐ Desempleado ☐	
Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida.					12. Correo electrónico	

Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los parques nacionales y su oferta ecoturística. SI No